**ЧТО ДЕЛАТЬ ЕСЛИ ВЫ ПОПАЛИ В ДТП:**

 1. Сохраняйте спокойствие. Остановите машину, включите аварийную сигнализацию, выставьте знак аварийной остановки.

2. Определите свое местоположение / адрес (например, посмотрите на номерную табличку ближайшего дома или вспомните, на каком километре какого шоссе Вы находитесь). Это понадобится Вам для вызова полиции и оформления документов.  
 3. Если есть пострадавшие, окажите им доврачебную помощь.

 4. При необходимости медицинской помощи пострадавшим вызовите «Скорую помощь» и дорожную полицию с мобильного телефона по номеру 112. Кратко и четко опишите ситуацию, сообщите место происшествия. В экстренном случае примите меры для доставки пострадавшего на попутном транспорте в ближайшее лечебное учреждение.

 5. Не трогайте предметы, имеющие отношение к происшествию. Обеспечьте их сохранность и неизменность положения до окончания оформленияаварии.  
 6. По возможности путем фото- или видеосъемки в присутствии другого участника ДТП и свидетелей зафиксируйте повреждения машины другого участника ДТП и Вашего автомобиля, положение машин относительно друг друга и окружающих объектов, а также все предметы и следы, имеющие отношение к аварии.  
 7. Запишите  полное имя другого участника ДТП, его паспортные и контактные данные. Если другой участник ДТП не является собственником попавшей в аварию машины, перепишите данные о собственнике со свидетельства о регистрации транспортного средства, по возможности узнайте контактные данные собственника.  
 8. При наличии свидетелей запишите их полные имена, паспортные и контактные данные.  
 9. Дайте другому участнику ДТП переписать данные с Вашего полиса ОСАГО (номер полиса, наименование, адрес и телефон страховой компании). При наличии полиса каско у другого участника ДТП перепишите данные этого полиса (не лишним будет переписать и данные полиса ОСАГО).

10. Сообщите прибывшим сотрудникам дорожной полиции обстоятельства аварии. Примите участие в составлении схемы ДТП и в фиксации повреждений, причиненных машинам участников ДТП. Проследите, чтобы сотрудники дорожной полиции отразили все обстоятельства: место ДТП, расположение транспортных средств после ДТП, светофоры и дорожные знаки, разметку и состояние дороги, видимость и освещение, следы торможения, предметы, имеющие отношение к ДТП, состояние и повреждения автомобилей. Проследите за тем, чтобы описание повреждений соответствовало действительности и чтобы в соответствующих случаях имелось указание на возможность скрытых повреждений.  
 11. Заполните совместно с другим участником аварии Извещение о ДТП (документ, прилагаемый к полису ОСАГО). При заполнении извещения строго соблюдайте инструкцию на его обороте. Проследите, чтобы каждый участник ДТП подписался в извещении. Один экземпляр извещения оставьте себе, второй предоставьте другому участнику ДТП.  
 12. Узнайте у сотрудников дорожной полиции дату рассмотрения дела о ДТП (оно может быть рассмотрено и на месте происшествия). Участвуйте в рассмотрении дела об административном правонарушении до его окончательного завершения. Если Вы не согласны с изложенным в документах, то под своей подписью напишите: «Не согласен» и изложите свою версию событий. Если Вам вменяют в вину те нарушения или последствия, которые Вы не признаете,  либо если не учтены важные обстоятельства ДТП), оспорьте результаты разбирательства в течение 10 календарных дней.

Получите справку о ДТП, протокол об административном правонарушении, постановление по делу об административном правонарушении. Проверьте полноту и правильность их заполнения и наличие подписей.

13. Получите от сотрудников дорожной полиции: справку по форме 748. Проверьте наличие на ней всех подписей и печатей, правильность указания номера полиса ОСАГО и названия страховой компании другого участника ДТП; копию протокола об административном правонарушении;копию постановления по делу об административном правонарушении. Все эти документы необходимы Вам для получения страховой выплаты.  
 **14. Упрощенное оформление ДТП (Европротокол): Без участия уполномоченных на то сотрудников полиции**

Если размер причиненного Вами /или Вам  ущерба не превышает 25 тысяч рублей (если договор заключен до 01 августа 2014 года); и  50 тысяч рублей (по договорам ОСАГО заключенным после 01 августа 2014 года)

 в результате дорожно-транспортного происшествия вред причинен только имуществу;

 дорожно-транспортное происшествие произошло с участием двух транспортных средств, гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с настоящим Федеральным законом;

 обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением имущества в результате дорожно-транспортного происшествия, характер и перечень видимых повреждений транспортных средств не вызывают разногласий участников дорожно-транспортного происшествия и зафиксированы в извещениях о дорожно-транспортном происшествии, бланки которых заполнены водителями причастных к дорожно-транспортному происшествию транспортных средств  в соответствии с правилами обязательного страхования.

  Но помните: этой возможностью можно пользоваться только в случае полной уверенности в том, что ущерб другого участника ДТП не превышает указанную сумму (оценить размер ущерба на месте крайне сложно). В случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции бланк извещения о дорожно-транспортном  происшествии, заполненный в двух экземплярах водителями причастных к дорожно-транспортному происшествию транспортных средств, направляется этими водителями страховщикам, застраховавшим их гражданскую ответственность, в течение пяти рабочих дней со дня дорожно-транспортного происшествия. Потерпевший направляет страховщику, застраховавшему его гражданскую ответственность, свой экземпляр совместно заполненного бланка извещения о

дорожно-транспортном происшествии вместе с заявлением о прямом возмещении убытков.

15. Не давайте другому участнику ДТП обещаний о возмещении вреда ни прямо, ни косвенно, ни устно, ни письменно.

16. Позвоните в страховую компанию  и сообщите о случившемся. Посетите офис страховщика для оформления заявления о страховой выплате. Сдавая документы в страховую компанию, обязательно оставляйте себе копии. От страховщика требуйте расписку с перечнем принятых документов и датой их получения.

**17. Прямое возмещение убытков (ПВУ)** Потерпевший обязан предъявить требование о возмещении вреда, причиненного его имуществу, непосредственно страховщику, который застраховал гражданскую ответственность потерпевшего, в случае наличия одновременно следующих обстоятельств:

 в результате дорожно-транспортного происшествия вред причинен только имуществу;

  дорожно-транспортное происшествие произошло с участием двух транспортных средств (включая транспортные средства с прицепами к ним) гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с настоящим Федеральным законом.

Реализация права на прямое возмещение убытков не ограничивает право потерпевшего обратиться к страховщику, который застраховал гражданскую ответственность лица, причинившего вред, за возмещением вреда, который причинен жизни или здоровью, возник после предъявления требования о страховой выплате и о котором потерпевший не знал на момент предъявления требования.

18. Предъявите автомобиль для осмотра страховщику, или экспертной организации (по направлению страховой компании). Обязательно получите копию акта осмотра. До этого ремонтировать автомобиль нельзя.

 19. Если Ваша машина сильно повреждена, стоит учесть, что для фиксации скрытых дефектов в некоторых случаях требуется дефектовка  (разбор) автомобиля на станции техобслуживания (СТОА). В этом случае необходим повторный осмотр на СТОА в присутствии независимого эксперта.  
 20. Установленный законодательством срок выплаты страхового возмещения по ОСАГО – 20 дней с момента получения страховой компанией от Вас последнего документа.  
 21. Если полученная выплата явно несоразмерна стоимости ремонта или не произведена вообще, организуйте независимую экспертизу и обратитесь в суд. Кроме того, направьте жалобу на страховую компанию в орган страхового надзора и в Российский союз автостраховщиков. Не лишним  будет рассказать о работе этого страховщика другим гражданам, выбирающим себе страховую компанию.  
 22. Хотя обязанность по сбору и предоставлению документов страховщику ОСАГО возложена на потерпевшего, будьте в курсе того, как складываются отношения потерпевшего и страховщика в процессе урегулирования этого убытка.  
 23. Не исключайте возможность возникновения разногласий между другим участником ДТП, страховщиком и Вами на любом этапе урегулирования убытка. До ремонта своей машины убедитесь в том, что все ее повреждения сфотографированы. При необходимости (в случае обращения к Вам заинтересованных сторон) предоставьте Вашу машину для осмотра.  
 24. Не отказывайтесь от приглашения Вас на осмотр машины потерпевшего. В составленном акте осмотра внимательно ознакомьтесь с описанием всех повреждений, зафиксированных экспертами. Если Вы не согласны с актом, отразите в нем свои     замечания.  
 25. Если другой участник ДТП требует полного или частичного возмещения ущерба от Вас, предложите ему обратиться в суд и ходатайствуйте о привлечения в качестве соответчика Вашего страховщика ОСАГО.  
 26. Если потерпевший требует возмещения от Вас на том основании, что у Вашего страховщика ОСАГО отозвана лицензия, идет или завершился процесс банкротства, настаивайте на обращении потерпевшего за компенсационной выплатой в Российский союз автостраховщиков (РСА).  
 27. Если у потерпевшего имелся полис каско, его страховая компания после выплаты по каско может обратиться с суброгационными  требованиями к Вашему страховщику ОСАГО и к Вам. Иногда этого происходит спустя долгое время после ДТП. Помните, что срок     исковой давности для предъявления к Вам требований составляет три года с момента аварии. В течение этих трех лет храните все документы, фотографии и иные материалы, имеющие отношение к ДТП.